附件3

中科院合肥研究院

顾客满意度调查表

HY/JL D-8.2-01 编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客名称 |  | 电话 |  |
| 地址 |  | 邮编 |  |
| 所购产品型号规格 |  | 购买日期 |  |
| 填表人 |  | 日期 |  | 单位盖章 |
| 满意度调查 |
| 序号 | 评估项目 | 满意（90－100） | 较满意（80－90） | 一般（70－80） | 不太满意（60－70） | 不满意（60以下） | 权重 | 备注 |
| **得分** |
| 1 | 产品质量 |  | 0.4 |  |
| 2 | 交付及时性 |  | 0.2 |  |
| 3 | 售后服务 |  | 0.2 |  |
| 4 | 价格 |  | 0.1 |  |
| 5 | 其他（包装、外观等） |  | 0.1 |  |
| 使用情况调查 |
| 使用情况 |  |
| 故障现象 |  |
| 意见建议 |  |
| 收集人 |  | 日期 |  |

注：请您收到表填好加盖公章后，两周内寄（传）回我单位。

地址：合肥市蜀山湖路350号邮编：230031 电话：（0551）65592001 传真：（0551）65591270