

# GJB9001C-2017《质量管理体系要求》内审员培训试题

姓名\_\_\_\_\_单位/部门\_\_\_\_\_

类别	判断题	单项选择题	多项选择题	简述题	总得分
得分					
阅卷人签字			复核人签字		

## 一、 判断题（判断下列各题，正确的打“√”，错误的打“×”，答案请填写在下列方框内，在其它栏内填写答案不给分。每题 2 分，共 20 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1. 组织应确定与质量管理体系有关的相关方。（√）
2. 保留的成文信息是指保留记录。（√）
3. 质量部门通常是指组织内从事质量管理体系管理的职能部门。（×）
4. 风险是指不确定性的影响。该影响是指偏离预期，可以是正面的或负面的。（√）
5. 最高管理者应：确保质量管理体系要求融入组织的业务过程。（√）
6. 对需要控制的环境物理因素，应保留监视、测量的记录（×）
7. 组织的知识是组织特有的，通常从其经验中获得，是为实现组织目标所使用和共享的信息。（√）
8. 组织应控制策划的变更，评审非预期变更的后果，并采取措施减轻不利影响。（×）
9. 设计和开发输出应考虑由产品和服务性质所导致的潜在的失效后果。（×）
10. 组织应建立并实施定期征求顾客对产品和服务质量及其改进方面意见的制度。（√）

## 二、单项选择题（从下面各题选项中选出一个你认为恰当的答案，填写在下列方框内，在其它栏内填写答案不给分。每题 2 分，共 20 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1. 组织应确保（ ）知晓不符合质量管理体系要求的后果

- A、在其控制下工作的人员      B、劳务派遣人员      C、相关方  
D、员工及其亲属      E、顾客

2. 以下哪项活动不属于设计和开发策划的内容（ ）

- A、顾客及使用者参与设计和开发过程的需求  
B、对后续产品和服务提供的要求      C、工艺要求  
D、顾客和其他有关相关方期望设计和开发过程的控制水平

3. 外部供方是指（ ）

- A、顾客      B、组织内的员工      C、上级主管部门      D、零部件供方

4. 以下哪个说法不正确（ ）

- A、GJB9001C 标准不要求将其结构和术语应用于组织的质量管理体系的成文信息  
B、组织的文件结构应与本标准的章节结构一致  
C、组织在规定质量管理体系要求时无需以 GJB9001C 使用的术语取代组织使用的术语  
D、组织可以选择使用适合其运行的术语

5. GJB9001C 标准未设置“预防措施”的独立条款是因为（ ）

- A、体系的主要用途之一是作为预防工具      B、基于风险的思维已融入预防措施的概念  
C、不需要再采取预防措施      D、A+B

6. 当组织删减标准要求时，应（ ）

- A、考虑产品和服务      B、说明理由  
C、确定不适用的原因      D、征得顾客同意

7. 评价质量目标的方法包括（ ）

- A、会议评审      B、研讨      C、制定评价准则      D、文件会签

8. 防范人为错误的措施可以包括（ ）

- A、采用防错技术      B、设置报警装置      C、警示标识      D、A+B+C

9. 产品和服务放行应保留的成文信息包括（ ）

- A、符合接收准则的证据      B、授权放行人员的可追溯信息  
C、监视和测量资源      D、A+B

10. 组织应与外部供方沟通的要求包括（ ）

- A、外部供方生产和保持的成文信息      B、相关方的需求和期望  
C、相关方的绩效      D、能力，包括所要求的人员资格

**三、 多项选择题（从下面各题选项中选出你认为恰当的答案，填写在下列方框内，在其它栏内填写答案不给分。每题 3 分，共 30 分）**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1. 确定组织的内部因素要考虑（ ）

- A、组织的价值观      B、文化      C、社会环境      D、知识      E、绩效

2. GJB9001C 标准采用的方法有（ ）

- A、过程方法      B、管理的系统方法      C、PDCA 循环方法  
D、基于风险的思维      E、统计和分析的方法

3. 确定质量管理体系的范围时，组织应考虑：（ ）

- A、4.1 中提及的各种外部和内部因素      B、4.2 中提及的相关方的要求  
C、风险和机遇      D、组织的产品和服务      E、顾客的意见和

4. 应对风险可包括（ ）

- A、规避风险                      B、为寻求机遇承担风险                      C、消除风险源  
D、改变风险的可能性和后果                      E 分担风险

5. 策划如何实现质量目标时，应确定（ ）

- A、做什么                      B、需要什么资源                      C、由谁负责  
D、何时完成                      E、如何评价结果

6. 对质量管理体系变更策划时，组织应考虑：（ ）

- A、变更目的及潜在后果                      B、体系的适宜性  
C、资源的可获得性                      D、职责权限的分配或再分配                      E、相关方需求

7. 承担装备任务的组织的相关方主要包括（ ）

- A、组织内的员工和组织的外部供方                      B、银行                      C、顾客  
D、工会                      E、相对独立的资质认可、检验检测机构

8. 在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑：（ ）

- A、法律法规要求和顾客要求                      B、与产品和服务相关的潜在不期望的后果  
C、产品和服务的性质、用途和预期寿命                      D、顾客反馈                      E、传输和运输

9. “保持的成文信息”是指（ ）

- A、程序文件                      B、文件                      C、质量手册                      D、产品规范                      E、设计图样

10. 领导作用包括（ ）

- A、确保质量管理体系要求融入组织的业务过程  
B、促进使用过程方法和基于风险的思维  
C、建立诚信管理制度，确保组织的质量诚信  
D、确定各级、各部门、各岗位质量职责  
E、建立并实施质量责任追究与激励制度

#### 四、简述题 （每题 15 分，共 30 分）

1、简述对外部供方进行控制时，组织应与外部供方沟通哪些要求？

答：确保在与外部供方沟通之前所确定的要求是充分和适宜的。必须与外部供方沟通以下要求：

- a) 需提供的过程、产品和服务；
- b) 对下列内容的批准：
  - 1) 产品和服务；
  - 2) 方法、过程和设备；
  - 3) 产品和服务的放行。
- c) 能力，包括所要求的人员资格；
- d) 外部供方与研究院有关部门的互动；
- e) 研究院使用的外部供方绩效的控制和监视；
- f) 研究院或顾客拟在外部供方现场实施的验证或确认活动；
- g) 在技术协议或合同中，明确外部供方提供产品的功能和性能要求，质量保证要求和保障要求；
- h) 外部供方需提供产品和服务的技术质量问题及处理结果报告；
- i) 外部供方需提供产品的技术状态变更、其生产线和工艺或设备发生变化的信息；
- j) 包含对外部供方生产和保持的成文信息的控制要求；
- k) 外部供方应提供的其他信息。

2、简述在策划质量管理体系时，如何确定需要应对的风险和机遇？

答：在策划质量管理体系时，必须考虑到 4.1 所提及的因素和 4.2 所提及的要求，并确定需要应对的风险和机遇，以：

- a) 确保质量管理体系能够实现其预期结果；
- b) 增强有利影响；
- c) 预防或减少不利影响；

d) 实现改进。

同时也要策划：

a) 应对这些风险和机遇的措施；

b) 如何：

1) 在质量管理体系过程中整合并实施这些措施；

2) 评价这些措施的有效性。

应对措施必须与风险和机遇对产品和服务符合性的潜在影响相适应。