

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 07

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. GJB9001C-2017 标准为承担军队装备及配套产品（ C ）任务的组织规定了质量管理体系要求，并为实施质量管理体系评定提供了依据。
 - A. 研制、生产和维修
 - B. 论证、研制、生产、维修和服务
 - C. 论证、研制、生产、试验、维修和服务
 - D. 以上都不准确
2. 特性可以是（ D ）
 - A. 固有的
 - B. 赋予的
 - C. 定量或定性的
 - D. 以上都是
3. （ C ）是指可获取的、可信的、并且是高度真实的信息的集合。
 - A. 信息系统
 - B. 客观证据
 - C. 知识
 - D. 数据
4. 组织应保留适当的成文信息，作为监视和测量资源用途（ A ）的证据。
 - A. 适宜性
 - B. 充分性
 - C. 有效性
 - D. 实用性
5. 组织应（ C ）质量管理体系和本标准所要求的成文信息。
 - A. 管理
 - B. 保持
 - C. 控制
 - D. 识别

6. 装备质量责任是指从事装备及其配套产品的论证、研制、生产、试验、维修、质量监督和认证认可等工作的单位和人员，因（ A ）和（ B ）等而导致发生装备事故或造成损害后果，所应承担的责任。
- A. 违反法律、法规
 - B. 违反规章制度
 - C. 违反合同
 - D. A+B
7. 最高管理者应发挥的领导作用和承诺，包括：（ D ）
- A. 对质量管理体系的有效性负责
 - B. 对最终产品和服务质量负责
 - C. 产品的实用性负责
 - D. A+B
8. 下列标准中属于产品质量保证大纲类的国家军用标准是：（ A ）
- A. GJB 1406
 - B. GJB 3206
 - C. GJB 322
 - D. A+B
9. 技术状态是技术文件中规定的，并在产品中达到的（ D ）
- A. 质量特性和物理特性
 - B. 可靠性和物理特性
 - C. 维修性和物理特性
 - D. 功能特性和物理特性
10. 首件鉴定是对试生产的第一件（批）零部件进行全面的过程检验和（ C ），以确定生产条件能否满足生产处符合要求的产品。
- A. 评审
 - B. 验证
 - C. 成品检验
 - D. 确认
11. 新产品试制时组织应编制（ B ），进行首件鉴定，满足 GJB908 的要求。
- A. 控制文件
 - B. 首件鉴定目录
 - C. 首件检验准则
 - D. 以上都不是

12. 组织是具有自身职能，为了实现自身目标有着自己的职责、权限和相互关系的（ B ）。
- A. 一组人员及设施
 - B. 一个人或一组人
 - C. 一个人
 - D. 一组人
13. 保障性是装备的（ A ）满足平时战备和战时使用要求的能力。
- A. 设计特性和计划的保障资源
 - B. 设计特性和备品配件
 - C. 设计特性和技术文档
 - D. 技术文档和计划的保障资源
14. （ A ）是指内、外部因素和条件的组合，可以对组织实现产品、服务和投资以及相关方产生影响。
- A. 组织环境
 - B. 质量管理
 - C. 客观证据
 - D. 持续改进
15. 装备质量综合激励对象包括（ D ）
- A. 采购项目
 - B. 承制单位
 - C. 科技成果
 - D. A+B
16. 创新是指产生一个新的或实质变更的对象的过程。创新的对象可以是：（ D ）。
- A. 过程
 - B. 产品和服务
 - C. 管理体系
 - D. A+B+C
17. 在对质量管理体系的变更进行策划时，应保持质量管理体系的（ B ）。
- A. 符合性
 - B. 完整性
 - C. 适宜性
 - D. 充分性

18. GJB9001C 标准 4.4.1 条款要求, 根据产品特点, 建立并实施可靠性、维修性、环境适应性等通用质量特性, 以下哪项不属于通用质量特性(C)。
- A. 保障性
 - B. 安全性
 - C. 飞行速度
 - D. 测试性
19. GJB9001C 标准中, 要求对数字化制造过程实施控制, 包括以下哪种措施 (D)
- A. 信息格式
 - B. 数据接口
 - C. 电子签名
 - D. 以上都是
20. GJB9001C 标准中要求的法律法规是指 (A)
- A. 与产品有关的法律法规要求
 - B. 质量法
 - C. 标准化法
 - D. 计量法

二、多项选择题(每题 2 分, 共 20 分。 选错或漏选, 均不得分)

1. 组织环境分析方法一般包括:(AB CD)
- A. SWOT 分析法
 - B. 行业环境分析等
 - C. PESTEL 分析法
 - D. 波特五力分析法
2. GJB 9001C-2017 标准中关于承担装备任务的相关方, 包括: (AB CD)
- A. 组织的所有者
 - B. 合作伙伴
 - C. 组织内的员工
 - D. 相对独立的资质认可、检验检测机构
3. 关于应对风险和机遇的措施, 说法正确的是: (ABCD)
- A. 应策划应对风险和机遇的措施
 - B. 应在质量管理体系过程中整合并实施应对风险和机遇的措施
 - C. 应评价应对风险和机遇的措施的有效性

D. 应对风险和机遇的措施应与其对于产品和服务符合性的潜在影响相适应

4. GJB9001C-2017 强调了制度建设，标准中规定的有关制度要求有：
(ABCD)

- A. 征求顾客对产品和服务质量及其改进方面意见的制度
- B. 诚信管理制度
- C. 质量信息管理制度
- D. 质量责任追究与激励制度

5. 下列属知识管理体系标准的是：(AB)

- A. GB/T23703. 4-2010
- B. GB/T 34061. 1-2017
- C. GB/T19004-2011
- D. GB/T19011-2013

6. 组织的知识属于内部来源的有哪些？(ABCD)

- A. 知识产权
- B. 从经历获得的知识
- C. 从失败和成功项目得到的经验教训
- D. 得到和分享未形成文件的知识和经验

7. 组织确定质量管理体系所需的资源时应考虑 (AB)

- A. 现有内部资源的能力和约束
- B. 需要从外部供方获得的资源
- C. 只需考虑内部资源
- D. 不考虑外部资源

8. 以下属于 GJB 9001C-2017 标准 8. 4 控制范围的是：(ABCD)

- A. 采购原材料
- B. 产品和服务外包
- C. 生产过程外包
- D. 由同一母公司下属的兄弟公司协作

9. GJB 9001C-2017 标准 8. 5. 4 中的“防护”包括：(ABCD)

- A. 污染控制
- B. 保护
- C. 储存
- D. 包装

10. 质量管理体系评价的方式有 (ABC)

- A. 管理评审
- B. 内部审核
- C. 自我评价
- D. 二方审核

三、判断题(每题 2 分, 共 20 分, 对的打“√”, 错的打“×”)

1. 对于装备领域, “关系重大”是指因内部或外部原因, 可能对实现顾客要求造成重大不利影响的情况。(√)
2. 根据承担军用软件研制任务的特点, 按照 GJB 8000 和 GJB5000 要求, 建立并实施相应等级的软件工作过程。(×)
3. GJB9001C-2017 标准引入组织的知识这一要求的目的是避免组织损失其知识和鼓励组织获取知识。(√)
4. 不确定性是指, 与事件、事件后果或事件可能性的理解或认识相关的信息的缺乏或不完整的状态。(√)
5. 组织应对新产品试制过程进行控制。其新产品是指鉴定定型后的第一个小批量生产, 不包括工程样机制造。(×)
6. 外包总是具有服务的基本特征, 因为这至少要在供方—组织之间的接触面上实施一项活动。(√)
7. 如果组织自身对生产的武器装备质量有信心, 可以不进行检验, 直接提交顾客验收。(×)
8. 当产品和服务未完成所有要求的验证活动需要紧急放行时, 应按规定履行审批手续, 征得顾客同意。(×)
9. 对不合格输出进行纠正之后应验证其是否符合要求。(√)
10. 对于未经顾客授权的让步使用, 包括对关键特性, 应征得顾客同意。(×)

四、填空题 (每题 2 分, 共 10 分)

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款, 请将条款(3 位数)填在横线上。

1. “某部门正在对用于监视和测量的计算机软件进行确认”。
适用于这一情景的条款是: 7.1.5.2d)
2. “某企业正在举办表面处理人员操作技能培训班”。
适用于这一情景的条款是: 7.2

3. “技术中心正在组织对某科研项目进行方案评审”。

适用于这一情景的条款是： 8.3.4b)

4. “某批外型尺寸不符合要求的产品经重新加工后，检验员正在检查该批产品的外型尺寸是否符合要求”。

适用于这一情景的条款是： 8.7.1

5. 组织的最高管理者正在主持进行 GJB9001C 换版工作专题评审。

适用于这一情景的条款是： 9.3.1

五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 组织应确保在其控制下工作的人员知晓那些内容？

答案：

- a) 质量方针；
- b) 相关的质量目标；
- c) 他们对质量管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；
- d) 不符合质量管理体系要求的后果；
- e) 组织的质量文化；
- f) 岗位的质量职责；
- g) 所从事活动的重要性以及与其他活动的相关性；
- h) 产品和服务不满足规定或预期要求的后果；
- i) 道德行为的重要性。

2. GJB9001C-2017 强化了绩效管理，请简述标准中涉及的有关绩效的活动（说出 5 处以上得满分）。

答案：

a) 0.1 总则：采用质量管理体系是组织的一项战略决策，能够帮助其提高整体绩效；

b) 4.4.1c)：确定和应用所需的准则和方法（包括监视、测量和相关绩效指标），以确保

这些过程的有效运行和控制；

c) 5.3c)：报告质量管理体系的绩效以及改进机会（见 10.1），特别是向最高管理者报告；

d) 8.4.1：组织应基于外部供方按照要求提供过程、产品和服务的能力，确定并实施外部

供方的评价、选择、绩效监视以及再评价的准则。

- e) 9.1.3c): 质量管理体系的绩效和有效性;
- f) 9.3.2c): 下列有关质量管理体系绩效和有效性的信息, 包括趋势:
 - 1) 过程绩效以及产品和服务的合格情况;
 - 2) 过程绩效以及产品和服务的合格情况;
 - 3) 外部供方的绩效。
- g) 10.1c): 改进质量管理体系的绩效和有效性。