

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 01

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、单项选择题（每题2分，共40分）

1. 本标准适用于承担军队装备及配套产品（ D ）的组织，提供其他军用产品和服务的组织可参照使用
 - A. 论证、研制
 - B. 生产、试验
 - C. 维修和服务任务
 - D. 以上都是
2. 本标准中的组织是指（ B ）的承制单位
 - A. 外部供方
 - B. 各类军队装备
 - C. 顾客
 - D. 生产厂家
3. 不是本标准质量管理原则的是（ C ）
 - A. 以顾客为关注焦点
 - B. 循证决策
 - C. 基于事实的决策方法
 - D. 关系管理
4. 本标准倡导在建立、实施质量管理体系以及提高其（ D ）时采用过程方法，通过满足顾客要求增强顾客满意
 - A. 效率
 - B. 绩效
 - C. 质量目标
 - D. 有效性
5. 标准 4.2 中规定组织应确定（ B ）
 - A. 与质量管理体系直接的相关方
 - B. 与质量管理体系有关的相关方
 - C. 相关方的要求
 - D. 相关方的影响
6. 以下哪项活动不属于设计和开发策划时组织考虑的内容（ C ）
 - A. 设计、生产和服务等人员共同参与设计和开发活动
 - B. 提出监视与测量的需求

- C. 法律法规要求
 - D. 确定并提出产品交付时需要配置的保障资源
7. 承担军用软件研制任务的组织，应按照以下要求建立并实施相应等级的软件工作过程（ D ）
- A. GJB 5000
 - B. GJB 8000
 - C. 软件工程化
 - D. 以上都是
8. 实现长期或总目标的计划是（ A ）
- A. 战略
 - B. 使命
 - C. 愿景
 - D. 规划
9. 产品和服务放行应保留的成文的信息不包括（ D ）
- A. 符合接收准则的证据
 - B. 可追溯到授权放行人员的信息
 - C. A+B
 - D. 监视和测量资源适合其用途的证据
10. 对产品质量起（ A ）的过程是关键过程
- A. 决定作用
 - B. 重要作用
 - C. 关键作用
 - D. 重大作用
11. 最高管理者应通过以下方面，证实其对质量管理体系的领导作用和承诺正确的说法是（ B ）
- A. 制定质量方针和质量目标
 - B. 对最终产品和服务质量负责
 - C. 同意其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用
 - D. 对质量管理体系的有效性负一定的责任
12. 组织应确定与其宗旨和（ D ）相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素
- A. 质量方针
 - B. 质量目标
 - C. 使命
 - D. 战略方向

13. 最高管理者（ C ）建立并实施定期征求顾客对产品和服务质量及其改进方面意见的制度
- A. 需要时
 - B. 可
 - C. 应
 - D. 顾客有要求时
14. 当组织确定需要对质量管理体系进行变更时，变更应按所（ A ）的方式实施
- A. 策划
 - B. 计划
 - C. 规定
 - D. 设计
15. 以下不属于基础设施的是（ D ）
- A. 温度、湿度控制设备
 - B. 生产用的软件
 - C. 信息处理系统
 - D. 洁净度
16. 组织的知识内部来源包括（ B ）
- A. 学术交流
 - B. 从经验获得的知识
 - C. 标准
 - D. 专业会议
17. 对技术文件和图样应进行（ D ）
- A. 审签
 - B. 工艺和质量会签
 - C. 标准化检查
 - D. 以上都是
18. 按照（ D ）的要求对产品进行特性分析
- A. GJB 3206
 - B. GJB 909
 - C. GJB 907
 - D. GJB 190
19. 产品和服务发生重大质量事故，组织的质量管理体系发生重大变化，组织应及时进行专题（ B ）
- A. 内审

- B. 管理评审
 - C. 质量检查
 - D. 管理归零
20. 设计更改应符合（ B ）要求，计算机软件的更改应符合软件配置管理要求
- A. 设计更改
 - B. 技术状态管理
 - C. 技术文件管理
 - D. 更改规定

二、多项选择题（ 每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分）

1. 实施本标准并非需要（ABC）
- A. 统一不同质量管理体系的架构
 - B. 形成与本标准条款结构相一致的文件
 - C. 在组织内使用本标准的特定术语
 - D. 组织应按照本标准的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系
2. 组织应确定与所承担装备任务相关的（ABCD）等影响因素
- A. 法律法规
 - B. 保障条件
 - C. 标准
 - D. 使用需求
3. 保持成文信息包括（AD）
- A. 组织的质量管理体系范围
 - B. 设计和开发输入的成文信息
 - C. 产品和服务放行的成文信息
 - D. 产品和服务的设计准则
4. 在策划质量管理体系时，组织应考虑到 4.1 所提及的因素和 4.2 所提及的要求，并确定需要应对的风险和机遇，以（ABD）
- A. 确保质量管理体系能够实现其预期结果
 - B. 增强有利影响、实现改进
 - C. 预防或消除不利影响
 - D. 预防或减少不利影响
5. 组织应确保在其控制下工作的人员知晓（ABCD）
- A. 质量方针和目标

- B. 组织的质量文化和岗位质量职责
 - C. 所从事活动的重要性以及与其他活动的相关性
 - D. 产品和服务不满足规定或预期要求的后果
6. 组织应确保外包过程受控。组织应对外包过程进行 (D)，批准后实施，并 (C) 外包过程的执行。对顾客 (A) 的外包过程，应由组织和顾客共同 (B)
- A. 关注
 - B. 批准
 - C. 监督
 - D. 评审
7. 在承诺向顾客提供产品和服务之前，组织应对如下各项要求进行评审 (ABCD)
- A. 顾客虽然没有明示，但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求
 - B. 适用于产品和服务的法律法规要求
 - C. 顾客规定的要求和组织规定的要求
 - D. 与以前表述不一致的合同或订单要求、风险及其控制措施
8. 对设计和开发过程进行控制的活动可包括 (ABD)
- A. 验证
 - B. 确认
 - C. 工艺要求
 - D. 评审
9. 管理归零的五条要求包括 (ABD)
- A. 过程清楚、责任明确
 - B. 严肃处理、完善规章
 - C. 措施有效
 - D. 措施落实
10. (B) 和 (C) 生产和服务使用的计算机软件
- A. 验证
 - B. 确认
 - C. 审批
 - D. 评审

三、判断题（每题 2 分，共 20 分）

1. 质量不但影响顾客满意程度，它也可直接影响到组织的声誉（√）

2. 风险可能造成正面或负面影响，所有的正面风险均可提供机遇（×）
3. 组织的相关方包括组织的所有者、顾客、外部供方、组织内的员工，不包括竞争对手（×）
4. 组织的质量管理体系的成文信息，应采用质量手册、程序文件、作业指导书和记录等文件形式（×）
5. 依据有关过程的重要性、对组织产生影响的变化和以往的审核结果，策划、制定、实施和保持审核方案，审核方案包括频次、方法、审核准则、职责、策划要求和报告（×）
6. 组织的产品和服务质量取决于满足顾客的程度，以及对有关相关方的有意和无意的影响（×）
7. 最高管理者应确保质量管理体系要求融入组织的业务过程（√）
8. 组织应针对相关职能和质量管理体系所需的过程建立质量目标（×）
9. 当发现测量设备不符合预期用途时，组织应确定以往测量结果的有效性是否受到不利影响，必要时应采取适当的措施（√）
10. 对于未经顾客授权的让步使用，应征得顾客同意；关键特性不允许让步使用（√）

四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款（3 位数）填在横线上。

1. “生产人员依据工艺文件对关键工序进行加工”
适用于这一情景的条款是： 8.5.1
2. “检验人员对检测室的温度、湿度、洁净度进行监测并记录”。
适用于这一情景的条款是： 7.1.4
3. “科研管理部门组织设计、生产、检验人员对新研发的产品进行设计过程和控制要求的策划”
适用于这一情景的条款是： 8.3.2
4. “检验人员按进货检验规程对外包的产品进行验证并记录”
适用于这一情景的条款是： 8.4.2
5. “不合格品审理员组织有关人员分析不合格产生的原因”
适用于这一情景的条款是： 10.2.1

五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 在策划质量管理体系时，如何确定并应对的风险和机遇？
（参考答案见标准 6.1）

2. 如何理解组织及其环境？
(参考答案见标准 4.1)