

“我为群众办实事” 党支部典型案例选编

☛典型案例一：附属学校党支部开展营养午餐及托管服务，让校园更加有爱，让教育更有温度

为缓解部分职工、家长由于科研工作繁忙，中午放学后没有时间接孩子回家就餐的实际困难，附属学校 2023 年继续做好学生的营养午餐及托管服务。学校在总结去年“学生营养午餐及托管服务”工作的经验基础上，进一步完善工作流程，规范管理措施，提高工作质量。

一、加强对餐饮公司监管力度

严格按照上级主管部门要求，依照招投标流程选择安徽青松食品有限公司作为我校指定午餐配送单位。学校通过安排专人负责饮食安全、定期组织老师和学生去餐饮公司参观、校内午餐每天都留样备检、督促餐饮公司不得使用预制菜等措施，确保食品安全。

二、完善午餐组织管理

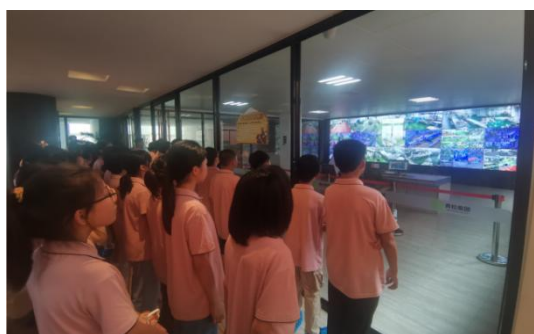
本年度学校出台了《学生午餐午休监护教师职责》规定，专门召开了全体教师会议强调了值班流程和职责，细化了放学班级路队、学生分餐加餐管理、餐具收纳等各项具体要求。现如今学校每日午餐安排更加有序得当，孩子们就餐的效率

明显提升，家长满意度不断提高。本学期在校就餐人数共计230人，占全校学生数的40%。

三、规范午休托管服务

学生就餐完毕，监护教师指导学生做好个人卫生，组织学生自行午休或自主阅读。教育、督促学生遵守午餐午休作息时间和午间静校各项规定。为保证绝大多数孩子的午休效果，对于屡禁不止的学生会统一作出劝诫要求。

通过这些努力，托管期间学校没有发生一起食品和人身安全事故，为托管学生创造了良好的就餐和午休条件，缓解了相关职工和家长的后顾之忧。



学生参观餐饮公司数字化监管中心



学生参观餐饮公司无菌生产车间



每日午餐留样



食品留样封存备检



为低年级孩子提前分发好午餐



老师为孩子们盛汤

**合肥物质院附属学校 中科大附中科学岛学校
学生午餐午休监护教师职责**

开展学生午餐工程是办职工满意教育的基本要求，是服务学生和家长的迫切需要。为了进一步加强学生在校午餐午休管理，确保学生午餐在校安全，现明确学生午餐午休监护教师职责，把学生午餐午休服务工作抓细、抓实、抓好。

- 1、学生午餐午休监护教师应加强食品安全知识学习，严格遵守《食品安全法》等法律法规，坚持服从学校大局，树立服务家长、服务学生的意识。
- 2、根据学校作息实际，学生午餐午休监护时间：
11:40—13:20，11:50 开始分发午餐；
- 3、午餐午休监护教师要严格遵守工作制度，应提前到岗，不迟到、不早退、不脱岗。有特殊情况应提前请假，确保午餐午休时段有人监护。
- 4、监护教师协助餐饮公司服务人员有序分发学生午餐。监护教师应和学生一道就餐，督促学生及时用餐、文明用餐，教育学生养成良好的饮食习惯。
- 5、监护教师每天要对前校午餐的学生人数进行清点核对，发现有没来就餐的学生，要第一时间联系监护人了解原因，同时将相关情况及时向班主任或行政值班人员反映。
- 6、监护教师指导学生用餐后将餐具放入指定收纳桶内，将垃圾收集后放入专用垃圾桶内。教育学生不浪费饭菜，保持就餐教室的干净、整洁。
- 7、学生就餐完毕，监护教师指导学生做好个人卫生，组织用完餐学生自行午休，或进行自主阅读等。教育学生遵守午餐午休休息时间和午间静校各项规定。
- 8、对午餐午休学生中的违纪现象要及时制止，并记录在册。对于出现的严重违纪现象，应及时向行政值班人员反映。
- 9、监护教师应如实填写合肥物质院附属学校午餐午休安全管理台账，收集和反映学生对午餐质量的评价，及时反馈午间管理中存在高需完善的问题。

出台学生午餐午休教师职责

**中国科学院合肥研究院附属学校午休值班安排
(2023-2024 学年第一学期)**

班次 值班教师 午休班级	周一	周二	周三	周四	周五
行政陪餐	杨飞	孙婷	谢光玲	姚阳子	王骏驰
午休1班	冯玥玫	褚常月	周丹	尤俊涵	万龙
午休2班	高洁	候文雪	刘丰云	夏平	俞泽昊
午休3班	陈慧玲	陈慧	王焕能	蒋昱	胡聪
午休4班	李冰	杨雅乔	朱云飞	张丽	张媛媛
午休5班	沈丹	葛茂军	汪美云	胡晓峰	程婷婷
午休6班	张琼	丁丽平	邱昊	经欢	黄雪茹
午休7班	魏胜鹏	魏爽	芮小飞	凌越	朱青春
午休8班	张诗雨	田征	李智伟	王媛媛	黄平

午休值班教师职责：

1. 值班教师要负责学生午餐时的分餐、加餐等管理工作；午餐后提醒学生不能在午休时段大声喧哗或在教室内随意走动；**下课前五分钟**，值班老师要安排学生将所在班级地上的垃圾清理干净，桌椅摆整齐，更换垃圾袋。
2. 做好午休生的点名记录，如有没按时到教室的学生，要及时与班主任和家长联系，情况特殊的要向行政值班人员说明。
3. 午休值班时间：11:40—13:20。

完善教师午休值班表



老师为低年级孩子剥虾



孩子们有序就餐



小学部午休场景



中学部午休场景

典型案例二：合肥现代科技馆党支部开展“我为群众办实事”，科普惠民，成风化人

为深入贯彻党的二十大精神，提高新时代党建工作对科普工作的引领作用，将党建工作与科普活动紧密结合，持续深化“我为群众办实事”实践活动，合肥现代科技馆党支部连续两年暑期开展科学岛“少年科学营”活动，积极推动科普惠民，为合肥物质院广大职工提供优质的科学教育服务。

一、整合科教资源，惠及全体职工

现代科技馆党支部始终坚持以人民为中心的发展理念，始终把围绕科研、服务职工作为工作的出发点和落脚点。在“少年科学营”活动的筹备过程中，积极协调各方资源，充分发挥科普教育优势，做好人才特别是青年科技人才的服务保障工作，解决职工“急难愁盼”问题，做好“双减”背景下孩子们的科学教育“加法”。

2023年科学岛“少年科学营”活动，开设了7项科学、9项文化艺术、2项劳动实践和2项体育类课程，共招收广大职工子女营员122名和非营员20名，参加课程人数达4716人次，给了孩子们一个精彩、充实且特别的假期。

二、活动内容丰富，全力开展 STEAM 教育

“少年科学营”活动以培养孩子们的创新能力和科学素养为宗旨，精心设计了多元化的课程，充分满足 1-6 年级年龄段孩子的需求。充分利用现代科技馆各类资源设施，在现代科技馆党支部的老师和志愿者们的组织与指导下，学生们既可以自主完成学校作业和课外阅读，也可以参加综合实践和集体活动等。“少年科学营”活动开设了科学实验、创意编程、传统文化、创意美术、厨艺展示、户外拓展等多种课程供孩子们自由选择，努力促进学生的全面健康成长。支部还利用红色教育基地、博物馆、科技馆开设“行走的课堂”活动。

此外，支部还为营员们准备了多场高质量的“青少年科普讲堂”、“栀子花文化讲堂”，进一步丰富“少年科学营”活动的内容，拓宽营员们的科学与艺术视野，培养他们的艺术创造力和科学素养以及鉴赏美与创造美的能力，促进营员们的身心全面发展和综合素质提升。

三、强化团队凝聚力，共同攻坚克难

“少年科学营”活动体现了现代科技馆党支部为职工服务的决心与意志，也展现了支部党员同志们的高度责任感和使命感。活动期间，支部党员牢固树立大局意识和集体主义观念，敢于担当、勇于作为，充分发挥了党员先锋

模范作用。现代科技馆党支部的党员同志们坚信“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”，注重细节管理，明确责任边界，始终将安全放在第一位。面对各种困难和挑战，迎难而上，从不退缩，克服种种困难，使得每年暑期为期六周的“少年科学营”活动均得以顺利圆满完成。

细节决定成败。从活动前的筹备到正式开营，现代科技馆党支部推行借鉴“6S”精细化管理方式，为营员们打造一个舒适安全、干净整洁、井然有序的学习环境。例如，提前制作家长接送卡，确保孩子们的安全接送；每天早中晚轮流排班，确保学生在有老师监管的地方学习和活动。因科技馆的升级改造，场地受限，借用场地作为营地，为保障每位营员的安全，对营地的卫生、安全无死角的打扫和检查，对楼梯、门窗采取安全措施，教室空调全部进行清洗、更换滤网和加氟等，确保不放过每一个细节，坚决做到细节上不马虎、管理上不大意。

“少年科学营”活动的举办得到了合肥物质院广大职工的高度赞誉和领导们的高度认可。这既是对现代科技馆党支部和党员同志们工作上的激励，更是一种鞭策。支部将继续创新“少年科学营”活动的服务内容，不断提高科学教育品质，继续打造丰富多元的科普体验平台，用心守望，用爱呵护，持续为孩子们提供一个丰富多彩的暑假生

活，也为合肥物质院广大职工们提供更暖心、更贴心、更精准的服务。



“少年科学营”活动结营仪式现场

典型案例三：服务中心第二党支部多措并举，强化为民服务，增进群众感情

服务中心第二支部扎实开展“我为群众办实事”实践活动，团结带领居委会、汽车队、物业部党员，聚焦群众关注的操心事、烦心事，积极为群众排忧解难，解决群众各项“急难愁盼”问题。

急群众之所急，及时解决充电难问题。随着新能源汽车的普及，岛上需要汽车充电的居民和职工越来越多，职代会上也有职工反映新能源汽车充电难问题。居委会与相关部门联合，联系国家电网安徽电力公司，一个月内完成科学岛园区六处30座充电桩的选址、规划、建设工作。目前，岛内现有集中充电区域八处，电动汽车专属停车位45个。此外，居委会还对岛内的电动车充电桩进行了补充和优化，妥善解决了职工和居民充电难问题。

想群众之所想，提供便捷车辆服务。汽车队党员积极发挥先锋模范作用，开展了包括洗车、年审代办、车辆检修、道路救援等一系列暖心举措，方便了职工，减少了大家来回奔波的辛劳。据统计，平均每个月都有百余名职工享受到车辆服务的便利。在此基础上，支部组织党员每月开展义务洗车活动，累计洗车500余辆。通过党建引领，进一步筑牢党员全心全意为人民服务的宗旨意识。

解群众之所困，开展敬老爱老活动。尊老敬老是我们中

华民族的传统美德。科学岛目前常住 42 户离退休职工，其中 80 岁以上高龄老人有 34 位。了解有老人“做饭难”问题需要解决，居委会积极帮助联系餐饮公司送餐，连续两年在重阳节开展免费送餐活动，累计送餐百余份，还邀请阳光公益人员为老人免费剪发、组织合肥肿瘤医院义诊等，受到老人和家属的一致好评。今后，居委会义务剪发活动将会每月举办一次，持续开展。



义务洗车活动



开展白内障筛查

“改进工作作风” 党支部典型案例选编

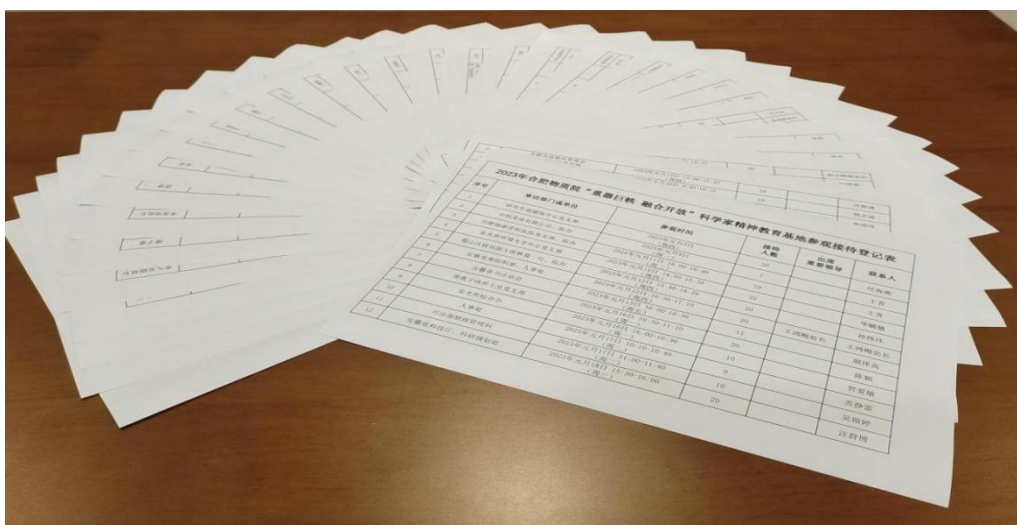
☛典型案例一：党办党支部充分发挥教育基地“外树形象 内聚人心”作用，大力弘扬科学家精神

合肥物质院“重器巨帙 融合开放”科学家精神教育基地是中国科学院和安徽省首批以科学家精神为主题的教育基地，2023年5月成功入选全国科学家精神教育基地。

为科研服务不是一句口号。党办党支部以科研一线需求为导向，把小事做好，把服务科研一线的初心落到实处。一是规范展馆运行，及时制定科学家精神教育基地管理运行办法。定期更新展品，保持环境卫生，开通网站预约，为满足科研一线参观需求提供良好、舒适的硬件环境，形成便捷的预约渠道。二是保持扎实的工作作风，工作时间全时段开放，设置专人运行接待，做到人不离岗、及时响应。节假日最大化满足科研一线的参观调研需求，以加班加点、热情服务、有求必应完成接待任务。三是重视对讲解队伍的完善和培养，通过志愿者讲解大赛选拔优秀选手加入讲解队伍，成立星火志愿服务队，解决来访团组较多而讲解资源不足的问题。针对性开展讲解培训和定期研讨，定期研讨讲解词，不断优化来访人员的参观体验，讲好科学岛故事，提升服务科研一线需求的质量和成效。四是重点服务好资源型单位的来访和调研，为科研项目争取树立科学岛良好形象。与机关其他处室

做好来访服务协同，分解参观大装置的接待压力，减少科研一线接待负担。

合肥物质院“重器巨帙 融合开放”科学家精神教育基地充分发挥“内聚人心”平台作用，成为开展党性教育和弘扬科学家精神的重要学习教育阵地，支部参学率 90%以上。充分发挥“外树形象”窗口作用，2023 年至今，地方政府、媒体、高校、科研院所、企业等累计 460 余个调研团组、12000 余人次来访调研。接待两院院士、厅级及以上领导等重要领导专家累计 300 余人次，成为安徽省直机关主题党日教育基地，安徽省委党校地厅班、青干班现场教学点。



序号	单位名称	来访日期	人数	接待领导	联系人
1	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
2	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
3	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
4	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
5	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
6	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
7	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
8	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
9	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
10	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
11	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
12	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
13	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
14	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
15	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
16	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
17	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
18	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
19	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海
20	中国科学院合肥物质院	2023年10月10日	10	王德海	王德海

2023 年合肥物质院“重器巨帙 融合开放”科学家精神教育基地参观接待登记表



国家级党媒负责人来访调研



省委党校厅干培训班来访参观

典型案例二：财务处党支部上线“投递式报销”2.0，主动接受监督，提高服务效能。

为主动接受服务监督，提高财务服务效能，财务处党支部在2020年实施“投递式报销”1.0的基础上优化升级了“投递式报销”2.0。该模式依托报销单据二维码，利用“财务处微信公众号”平台，开发“报销单据收取与信息反馈小程序”，财务处党支部负责审核的党员同志每天将自己接收的报销单据通过手机小程序进行扫描后，即刻会发送一条手机短信，告知经办人所提交的单据财务审核人员及接收时间，问题单据反馈最迟也会在第二天收到短信息提醒，也可以通过微信公众号进行查看，同时进行结算前的单据追踪，形成单据闭环管理。

以上功能，在主动接受服务监督的同时，也可提醒经办人报销单据是否已完成投递。自2023年6月上线以来，已发送相关信息14000余条。

发送记录查询							
查询记录		导出记录		失败原因分析			
<p>1. 短信发送后回执消息一般在72小时内返回，并同步会更新发送状态，请关注因回执更新带来的数据变化 2. 明细查询支持60天内的历史记录，更多明细请使用导出功能</p>							
2023-09-18		请选择签名		请选择模板类型		请选择模板	
请输入手机号码		请输入错误码		查看全量错误码详情			
查询		重置					
手机号码	发送时间	接收时间	模版类型	模版内容	发送条数	发送状态	
15056059210	2023-09-18 16:49:24	2023-09-18 16:49:32	短信通知	【合肥物质院财务处】刘丽平老师，您有新的单据被财务接收，审核人：秦一川，单据号：*****，请知悉。	60	1	发送成功
15855142850	2023-09-18 16:49:13	2023-09-18 16:49:46	短信通知	【合肥物质院财务处】孙鹏军老师...	60	1	发送成功
13855178887	2023-09-18 16:49:02	2023-09-18 16:49:14	短信通知	【合肥物质院财务处】郭其静老师...	60	1	发送成功
18156079761	2023-09-18 16:48:55	2023-09-18 16:48:58	短信通知	【合肥物质院财务处】郝传英老师...	60	1	发送成功
13349017709	2023-09-18 16:48:50	2023-09-18 16:48:57	短信通知	【合肥物质院财务处】张立元老师...	60	1	发送成功
15256172204	2023-09-18 16:48:44	2023-09-18 16:49:18	短信通知	【合肥物质院财务处】孙宇老师，...	59	1	发送成功

发送记录查询

☛典型案例三：资产处党支部持续改进工作作风，促进采购平台审批工作提质增效

2023年初，支部在科研单元调研过程中发现，部分科研人员提出采购管理信息平台中有审批延迟的现象，个别课题负责人或审批人延迟审批造成了采购流程冗长，工作效率低下。资产与条件保障处党支部积极响应，自2023年9月1日起，统计审批时间，单级审批时间超过48小时的给予提醒；单级审批时间超过7天的，在下月初企业微信公告栏上公布审批人名单（见图1）。

同时，资产与条件保障处党支部建立采购平台审批数据库系统，对审批流的时长进行监控（见图2）。

在企业微信上通知之后，很快获得近600人次的点击率和17人点赞（见图3）。

2023年10月初，由于合肥物质院的主网页更新，采购管理平台门户登陆路径被调整，资产与条件保障处党支部第一时间在企业微信发布了采购管理平台门户登陆新路径的通知，保障科研人员及时、准确获得采购平台的信息（见图4）。



图 1. 企业微信《2023 年 9 月 1 日起公布采购管理信息平台的审批延迟信息》

单编号	采购标题	申请人	所在部门	申请日期	审批环节	审批人	创建时间
230712007	脂润滑真空分子泵采购	张洪明	托卡马克物理实验研究室(9室)	2023/07/12	研究所/研究室负责人会签	龚先祖	2023/07/12 19:30:56
230711004	外触发非制冷测温热成像机芯(含软件)	郭其静	光学遥感研究中心	2023/07/11	课题负责人	李大成	2023/07/11 13:36:05
230711003	craft1KW制冷机系统压差变送器采购	黄智弘	低温工程与技术研究室(8室)	2023/07/11	形式审查	李加宏	2023/07/11 11:31:50
230711003	craft1KW制冷机系统压差变送器采购	黄智弘	低温工程与技术研究室(8室)	2023/07/11	形式审查	刘萍	2023/07/11 11:31:50
230711003	craft1KW制冷机系统压差变送器采购	黄智弘	低温工程与技术研究室(8室)	2023/07/11	形式审查	苏春雷	2023/07/11 11:31:50
230707008	CRAFT八分之一真空室测试平台采购	唐雨翔	装置主机工程研究室(1室)	2023/07/07	一级课题负责人	程勇	2023/07/10 20:03:42
230703010	TF线圈超导导体测试材料采购	张新涛	应用超导工程技术研究室(3室)	2023/07/03	一级课题负责人	施毅	2023/07/06 22:02:53
230629005	四号楼一楼办公家具采购	鲍钰	等离子体所综合办	2023/06/29	课题负责人	宋云清	2023/07/04 16:12:46
230703011	储能磁体冷却管路低温阀	李明	装置主机工程研究室(1室)	2023/07/03	研究室(中心)负责人	郑金星	2023/07/04 15:55:40
230629003	CPU	蔡斌	智能感知技术研究中心	2023/06/29	课题负责人	蔡斌	2023/06/30 08:07:11
23062800	采购光学仪器	冯启元	磁体运行与实验测量部	2023/06/28	研究所/研究室负责人会签	陆轻抽	2023/06/28 16:58:59
230612007	莱宝罗茨泵机组采购	侯吉鑫	托卡马克物理实验研究室(9室)	2023/06/12	课题负责人	余耀伟	2023/06/12 15:31:53
230523004	氮气发生器采购	唐海宾	材料应用技术发展部	2023/05/23	课题负责人	梁长浩	2023/05/23 14:46:39
230510003	电子快门	张权	光学遥感研究中心	2023/05/10	研究所/研究室负责人会签	李新	2023/05/11 16:06:42
230505001	氮气发生器采购	唐海宾	材料应用技术发展部	2023/05/05	课题负责人	梁长浩	2023/05/05 16:19:18
230327002	工控机采购	韩厚祥	应用超导工程技术研究室(3室)	2023/03/27	一级课题负责人	施毅	2023/03/30 07:49:54
230327001	辐射监测移动台	陈玉庆	中性束注入研究室(13室)	2023/03/27	形式审查	李加宏	2023/03/27 15:30:01
230327001	辐射监测移动台	陈玉庆	中性束注入研究室(13室)	2023/03/27	形式审查	王其敏	2023/03/27 15:30:01
230327001	辐射监测移动台	陈玉庆	中性束注入研究室(13室)	2023/03/27	形式审查	刘萍	2023/03/27 15:30:01
230327001	辐射监测移动台	陈玉庆	中性束注入研究室(13室)	2023/03/27	形式审查	苏春雷	2023/03/27 15:30:01
230317001	华为笔记本电脑	温新杰	装置主机工程研究室(1室)	2023/03/17	申请人	温新杰	2023/03/17 09:24:01
230307005	工控电脑及配件采购	梁立振	中性束注入研究室(13室)	2023/03/07	课题负责人	陶玲	2023/03/09 07:58:10
230303006	打印机采购	谭斯尧	核聚变-技术中心	2023/03/03	申请人	谭斯尧	2023/03/06 10:05:15
230227020	单波长远镜系统	张娜	大气光学研究中心激光雷达技术研究室	2023/02/27	课题负责人	刘强	2023/02/28 13:49:11
221125002	陶子韩采购世伟洛克真空零件	刘皓东	聚变堆材料及部件研究室(12室)	2022/11/25	二级课题负责人	李波	2022/11/28 15:34:09
221102004	光学镜片	赵雪松	环境光学研究中心	2022/11/02	课题负责人	董云升	2022/11/02 10:59:08
221101008	铝板	王远静	光学工程中心	2022/11/01	课题负责人	许国志	2022/11/01 14:32:15
221025003	实验室耗材	金环	应用超导工程技术研究室(3室)	2022/10/25	形式审查	李加宏	2022/10/25 12:54:47
221025003	实验室耗材	金环	应用超导工程技术研究室(3室)	2022/10/25	形式审查	刘萍	2022/10/25 12:54:47
221025003	实验室耗材	金环	应用超导工程技术研究室(3室)	2022/10/25	形式审查	王其敏	2022/10/25 12:54:47

图 2. 采购平台审批数据库系统

2023年9月1日起公布采购管理信息平台的审批延迟信息

2023-09-01 资产与条件保障处

2023年科研单元调研发现，很多科研人员提出采购管理信息平台中有审批延迟的现象，个别课题负责人或审批人延迟审批，造成采购流程冗长，工作效率低下。资产与条件保障处将自2023年9月1日起，统计审批时间，单级审批时间超过48小时的，将给予提醒；单级审批时间超过7天的，将在下月初企业微信公告栏上公布审批人名单。

资产与条件保障处

2023年9月1日

阅读 574  17

图 3. 企业微信《2023 年 9 月 1 日起公布采购管理信息平台的审批延迟信息》的点击率和点赞数



图 4. 企业微信通知采购管理平台门户登陆路径

此外，为持续加强资产处党支部工作作风，支部多次开展以“改进工作作风，加强作风建设”为主题的党课学习。支部书记分别以《努力工作的意义》、《德才兼备、以德为先》等为支部党员们上主题党课。

支部持续落实“首单责任人”制度，在遇到科研人员提出服务请求时，不论该服务请求是否属于该党员职责范围，该党员都应承担解释责任，积极热情地给予回复、处理、跟踪直至解决为止的责任机制；在落实改项制度时，支部党员同志们都较好的执行改项制度，遇事不推诿，尽职尽责，给予回应，积极为科研人员服务，同时也得到了广大科研人员的好评。