**附件2**

第三代社会保障卡问答及注意事项

**一、为什么要换发第三代社会保障卡**

为贯彻落实习近平总书记关于探索以社保卡为载体建立居民服务“一卡通”的重要指示，根据人社部要求，省人社厅统一部署，进一步推进我市社保卡建设，开展第三代社会保障卡（以下简称第三代社保卡）换发工作，实现长三角社保卡居民服务“一卡通用”。

**二、与第二代社保卡相比，第三代社保卡新增了哪些功能**

第三代社保卡在保留原有二代卡功能的基础上，增加“非接触”读卡用卡功能，只需在读卡器上“一晃而过”，就能使用；加载“交通一卡通”功能，可在安徽省及全国300多个城市中带有“交通联合”标志的公交、地铁等公共交通工具刷卡支付;同时采用了新的加密技术，安全性更强，应用场景更广泛。我市已实现支持图书馆、博物馆等领域的公共服务应用，交通功能已与合肥市通卡公司测试完成，下一步市民将可持第三代社保卡乘公交、坐地铁，以后还会加载更多的应用场景，实现居民服务“一卡通用”。

**三、第三代社保卡有什么外观特征**

第三代社保卡上方印有“居民服务一卡通”的字样，卡面样式全省统一。

**四、第三代社保卡申领（换发）原则是什么**

第三代社保卡采用“自然过渡，逐步发放”，换发需要本人自愿及签名授权。

**五、合肥市第三代社保卡什么时候正式发行**

2021年4月28日，我市正式发行第三代社保卡，原二代卡同时停止发放。

**六、第三代社保卡的申领对象**

在省直参保和合肥市参保人员。

**七、申领第三代社保卡是否收费**

首次申领或换发第三代社保卡免费。

**八、社保卡合作银行有哪几家？目前开通即制卡的网点有多少？**

目前我市有工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、徽商银行、省联社、交通银行、招商银行、光大银行10家合作银行，共计开通621个即制卡网点，具体网点信息可在合肥市人社局官网、“合肥人社”微信公众号、“合肥人社”支付宝生活号中查询。今后将继续扩大服务网点数量，努力为服务对象提供满意服务。

**九、如何办理第三代社保卡**

**个人自主换发。**（一）新申领人员：本人携带有效身份证件、一寸白底证件照到意向选择的合作银行即制卡网点现场制发卡，同时激活社保功能和金融功能。（二）补换卡人员：本人携带有效身份证件合作银行即制卡网点申请补换，现场制发卡，同时激活社保功能和金融功能，补换第三代社保卡后，医保账户余额自动关联到第三代社保卡上。

**单位统一换发。**各单位自主选择社保卡合作银行网点进行第三代社保卡换发与申领，可联系银行上门服务。

**十、换发后原二代卡的金融功能怎么处理**

如二代卡金融账户有余额，可将余额取出或由银行将余额转入第三代社保卡金融账户后，方可注销二代卡金融账户。二代卡金融账户销户后，其关联的各类代扣代缴费业务将会自动失效。请务必重新将代扣代缴费协议签订到新领的第三代社保卡银行金融账户上，以免代扣代缴费失败带来不便。

**十一、第三代社保卡换发后，电子社保卡要重新申领吗？**

已申领电子社保卡的持卡人，在换发第三代社保卡后，电子社保卡必须重新申领。未申领电子社保卡的持卡人，可通过皖事通、“合肥人社”微信公众号、“合肥人社”支付宝生活号、各发卡银行APP、云闪付等多渠道申领。

**十二、第三代社保卡在办理过程中遇到问题，如何进行咨询？**

如遇到第三代社保卡办理事项的疑难问题联系电话：

 工商银行合肥董铺支行网点电话：65591491

网点负责人电话：18955199096

人事处：65592158

0551-12333（人社服务热线）

办理地址：尚学路研究生宿舍楼下

|  |
| --- |
|  |