

# 院邮件系统双因素认证功能用户使用说明

## 一、自助启用双因素认证

1. 用户登录webmail邮箱https://mail.cstnet.cn，点击个人设置，进入设置页面。



2. 在设置页面选择“安全设置” — “二次验证设置”，在“二次验证设置”页面，请选择“短信验证码”，点击“下一步”。

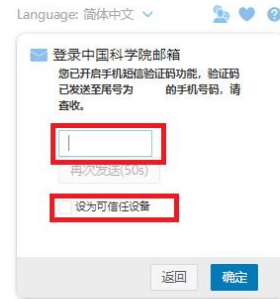


3. 输入您手机号码后获取验证码，输入验证码后点击确定，完成绑定手机。多个邮箱可绑定同一个手机号。



4. 后续登录邮箱web页面时除输入密码外还需输入短信验证码，在登录时可勾选“设为可信任设备”，勾选后使用相同设备和浏览器7天内不需要验证码登录邮箱。如果使用了客户端软件，需设置客户端专用密码使用客户端，设置说明见文档第二部分。

大容量 反垃圾 杀病毒 安全稳定



5. 可在“安全设置” — “二次验证设置” 页面修改或解绑手机号。



6. 在强制启用邮件系统双因素认证后，用户登录邮件系统web页面 <https://mail.cstnet.cn>时会弹出“帐号安全二次验证”页面，用户需按提示绑定手机。

## 二、设置客户端专用密码

邮箱绑定手机号后，为提升Foxmail等客户端登录安全，客户端软件会提示密码错误无法使用，需要单独设置客户端专用密码后才能正常使用。

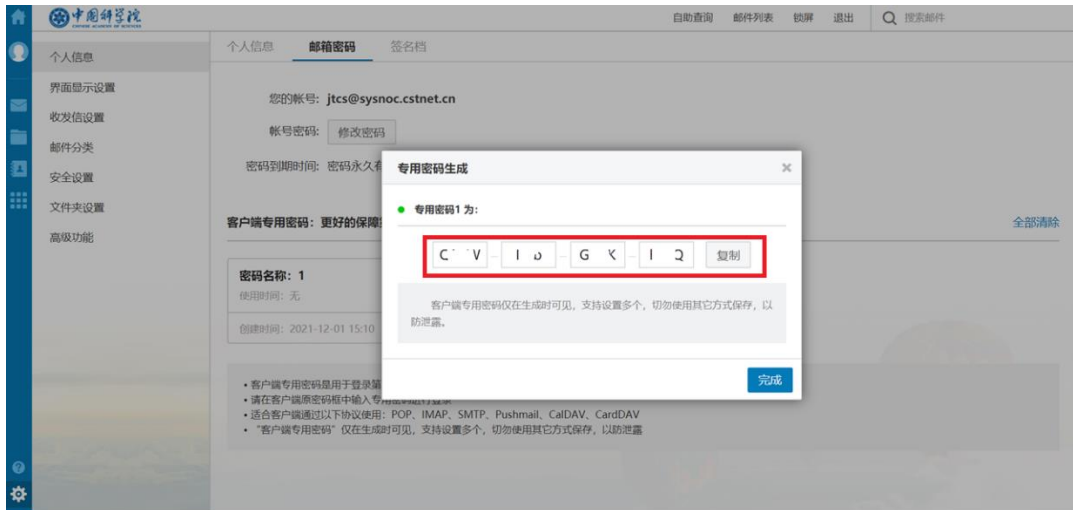
1. 在邮箱“设置” — “个人信息” — “邮箱密码”界面的客户端专用密码中点击+号进行客户端专用密码设置。



2. 输入密码名称后点击“生成”即可生成客户端专用密码。

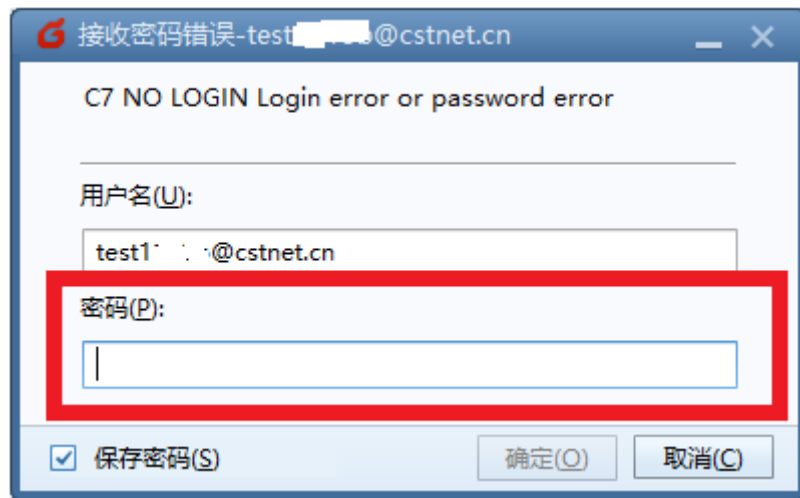


3. 生成的专用密码为16位, 且密码只在生成时可见, 可以点击右侧复制按钮将专用密码复制到客户端软件。

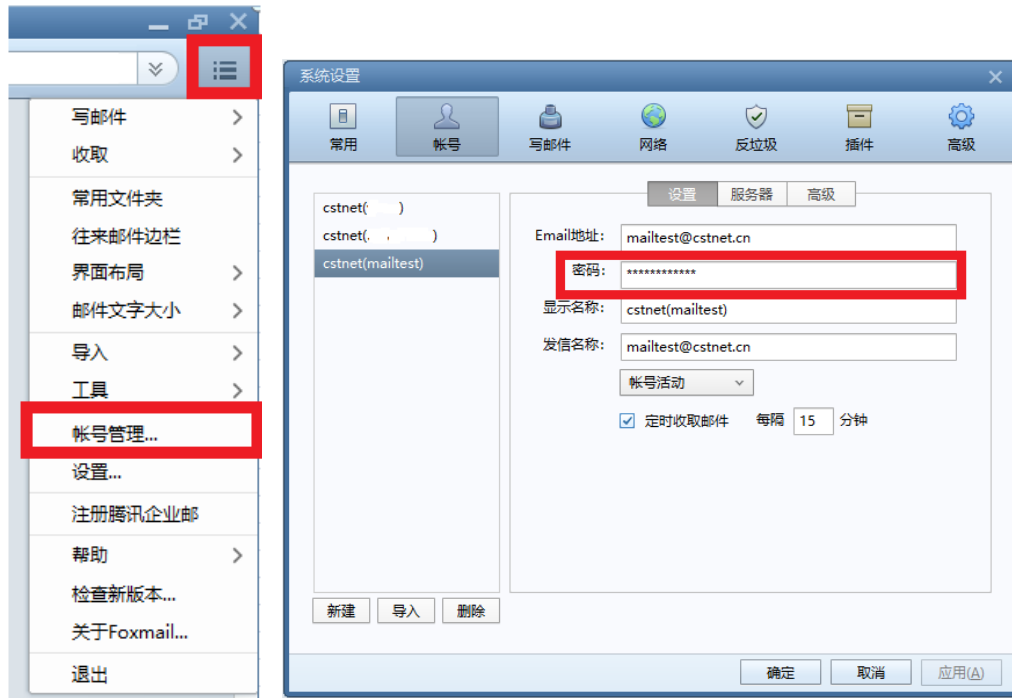


4. 在客户端软件中输入生成的客户端专用密码，客户端软件即可正常使用。以下列出几种常用客户端更新密码方式：

(1) Foxmail：会直接弹出密码错误提示，可以直接更新密码。



还可以点击Foxmail右上角“设置”—“帐号管理”，在帐号设置中更新帐号密码。



(2) iPhone客户端：在下方会显示帐户错误，点击“详细信息”，提示无法收取邮件，用户名和密码错误，点击“设置”，更新收件服务器密码。



再点击“发件服务器-SMTP”，更新发件服务器密码。



(3) 华为手机客户端：点击右上角“设置”，在“帐户”—“服务器设置”中更新密码。





### 三、查询、删除可信设备

启用邮件系统双因素认证后，在登录时勾选“设为可信任设备”使用相同设备和浏览器7天内不需要验证码登录邮箱。

用户可以查询和删除可信任设备，登录邮箱后，在“设置”—“安全设置”—“登录设备查询”中查看可信设备情况。点击“取消可信任”删除设备后，下次用该设备登录会提示输入验证码。



### 四、多人使用公共邮箱

启用邮件系统双因素认证后，需要手机进行二次验证，且只能绑定一个手机号码。多人使用的公用邮箱就无法正常登录使用，可以使用共享邮箱方法解决。

登录邮箱后点击左下角“设置”—“高级功能”—“共享邮箱”，再点击其中“+”即可添加共享邮箱。



可根据需求设置共享邮箱权限。

只读：只可查看共享邮件，不可做任何操作。

代理发送：可查看共享邮箱；可使用授权人的账号发信；可更改邮件未读状态；可删除邮件。

代表发送：可查看共享邮箱；可代表授权人发信；不可更改邮件未读状态；不可删除邮件。

共享 取消

创建我的共享邮箱

共享给：

权限：

温馨提示：

范围	权限		
	只读	代表发送	代理发送
查看邮件	✓	✓	✓
改变邮件未读状态	✗	✗	✓
删除邮件	✗	✗	✓
转发/回复/写信	✗	✓	✓
发信说明	--	邮件将被标记为“代发”	邮件将直接以授权者本人账号发送

设置完成后，在我的邮箱页面即可查看共享给您的邮箱，并进行收发邮件等操作。

